

Ofício Circular nº 10/2021-SUGESP

Porto Alegre, 22 de dezembro de 2021.

Prezadas Diretoras e Vice-Diretoras e Prezados Diretores e Vice-Diretores

Novo sistema de encaminhamento de atestados médicos e odontológicos

A partir do dia 01º de Janeiro de 2022 a UFRGS irá adotar a plataforma Atestado Web para envio de atestados médicos ou odontológicos, descontinuando o sistema vigente. Diante disso, não serão mais aceitos os atestados ou pedidos de perícia oficial em saúde encaminhados pelo e-mail atestadosservidores@ufrgs.br e pelo e-mail das@progesp.ufrgs.br. Também, não serão mais aceitos os atestados remetidos ao DAS via malote ou entregues pessoalmente no balcão de atendimento. A apresentação dos atestados médicos ou odontológicos ocorrerá somente através da ferramenta Atestado Web disponível no aplicativo SOU GOV ou no site do SouGov.

Os trâmites referentes às avaliações dos atestados médicos ou odontológicos encaminhados ao DAS continuam os mesmos e a nova plataforma permitirá ao servidor um acompanhamento mais próximo da avaliação do seu pedido de Licença para tratamento de sua saúde ou para Licença de tratamento de saúde em pessoa da família.

Pensando em facilitar o acesso de todas as servidoras e de todos servidores, o DAS elaborou uma cartilha com todas as informações sobre a ferramenta e o encaminhamento dos atestados médicos ou odontológicos. Este e outros materiais estão disponíveis no site do Departamento de Atenção à Saúde em <https://www.ufrgs.br/das/atestado-web/>. Além disso, estão disponíveis os seguintes canais de atendimento para auxílio na utilização da ferramenta, sanar dúvidas sobre o Atestado Web ou fazer alguma reclamação:

- a) Telefones 3308-2013 e 3308-2014 de segunda a sexta entre 8h e 12h;
- b) E-mail atestadowebnaufrgs@ufrgs.br ;
- c) Atendimento presencial no DAS de segunda a sexta entre 8h e 12h.

Por fim, agradecemos pela compreensão e nos colocamos disponíveis para auxiliar naquilo que for necessário.

Atenciosamente,

MARILIA BORGES HACKMANN
Superintendente de Gestão de Pessoas

AMADEU PIO DE ALMEIDA NETO
Diretor do Departamento de Atenção à Saúde